

# Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

## Mundo Usluge

### I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### Alcance:

La Política de Privacidad establece los términos que Mundo Usluge usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web, cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, o responder a una encuesta lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Esta política de protección y tratamiento de datos de carácter personal se aplica, a todos los datos personales que se recolecte, almacene, maneje y use en el acceso a las páginas y sistemas web, que tiene habilitado Mundo Usluge y que se detalla a continuación:

[www.mundousluge.com](http://www.mundousluge.com)

Esta política es de acceso público, motivo por el cual, cualquier persona, en relación con el Tratamiento de los Datos Personales y la protección de su información contenida en las Bases de Datos, puede acceder a su información en la medida que la misma se encuentre publicada.

#### Datos e información que se recoge:

En la página y sitio web del MundoUsluge acorde a la funcionalidad que accede el ciudadano en los diferentes páginas, se recolecta la siguiente información:

| PORTAL WEB   | DATOS QUE SE RECOLECTA  |
|--|---|
| <a href="http://www.mundousluge.com">www.mundousluge.com</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos para suscripción de email marketing Nombres, apellidos, email, empresa</li><li>• Comportamiento de navegación en la página,</li><li>• Datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país),</li><li>• Sistema operativo y Navegador utilizado,</li><li>• Dispositivo que utiliza para acceder al portal,</li><li>• Comportamiento de navegación en la página</li><li>• Aplicación de encuestas de diferente tipo</li></ul> |

Mundo Usluge no comparte información sobre datos personales de los ciudadanos a terceros.

#### Finalidad:

Se utiliza la información del ciudadano o usuario que entrega en las páginas o portal web, para:

- Mejorar el contenido, usabilidad y experiencia de los ciudadanos/usuarios en las paginas, portales y sistema web.
- Recibir retroalimentación del ciudadano sobre la información que se publica.
- Proporcionar el mejor servicio posible, para mejorar nuestros productos y servicios.

- Es posible que se envíe correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

En Mundo Usluge estamos altamente comprometidos para cumplir con el compromiso de mantener su información segura.

Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación:

Se reconoce a los titulares de datos personales el Acceso y Rectificación al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos personales.

Para realizar estas solicitudes de actualización, se debe ingresar a la pestaña “Contacto ” ubicada en el pie de la página web y enviar su solicitud al correo [info@mundousluge.com](mailto:info@mundousluge.com) con su solicitud

Mundo Usluge analiza el pedido y se comunica con el titular para notificar al interesado sobre su solicitud.

Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad:

Mundo Usluge Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, o cuando sea necesario. Si se realizan cambios sustanciales, se procederá a notificar a los usuarios mediante aviso en el respectivo portal o sistema web.

Uso de cookies:

Una cookie se refiere a un fichero que se envía con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente

El portal o sitio web de Mundo Usluge puede utilizar “cookies” para mejorar la navegación, calidad del sitio web y experiencia del ciudadano.

Cuando el usuario interactúa con el portal, de Mundo Usluge puede colocar un cookie en su navegador para mejorar la experiencia.

No se comparte información sobre sus datos personales.

Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales:

- Mundo Usluge utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico y manejar los riesgos, acorde lo que se indica en el “Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información”, EGSÍ.
- Se mantendrá protocolos de seguridad de estricto cumplimiento, que garanticen que los usuarios con acceso a datos personales, no puedan divulgar esta información.
- Mundo Usluge centraliza la información de sus bases de datos a través de un “Gestor de Bases de Datos” en la nube, cuyo acceso está restringido únicamente a personal

autorizado lo que garantiza que dichas bases no sean vulneradas o distribuidas a terceros.

Base legal que sustenta el tratamiento de los datos:

Mundo Usluge, fundamenta el tratamiento que da a los datos personales de los ciudadanos que visitan sus sitios web, bajo los siguientes instrumentos legales:

- Normativa vigente: Acuerdo Ministerial No.012-2019
- Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI): Acuerdo Ministerial No.166
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 2002-67).
- Plan de la Sociedad de la Información y del Conocimiento: Acuerdo Ministerial Nro. 016-2018
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN. Disposiciones Generales del Título IV, literal número VIGÉSIMA SEPTIMA.- "... El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos...".

## II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso de este portal o sitio web o de cualquiera de sus partes o contenidos, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

Mundo Usluge por el momento dispone del presente portal y sistema web, para prestar información a los ciudadanos sobre diferentes temas: Gestión Empresarial, comunicación, Cultura, Turismo, Salud, Comercio, Ofertas, Guía de servicios de salud, Guía de servicios Turísticos y otros temas de interés para los usuarios.

### Responsabilidad:

Mundo Usluge solamente es responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de su sitio Web. No se asume ninguna responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

### Enlaces a Terceros

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Son obligaciones del usuario:

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.